

# **PRIVACY POLICY**

## **1. WIE?**

Deze Privacy Policy regelt de verwerking van persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking Veerkracht4 VZW, met zetel te Yvonne Serruysstraat 30, 8930 Menen, met ondernemingsnummer BTW BE0452.454.124, en als contactpersoon de mevrouw Christine Kesteloot (info@veerkracht4.be).

“Veerkracht4 VZW” respecteert uw privacy. Indien u gebruik maakt van deze website of ons anderszins persoonlijke informatie verstrekt, stemt u in met deze Privacy Policy. “Veerkracht4 VZW” leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens na. Hij is hierbij de verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

## **2. WELKE GEGEVENS?**

Via deze website worden persoonsgegevens verzameld via het inlogformulier en via het bestel- of contactformulier.

Hierbij kan u gevraagd worden om uw naam (voornaam – familienaam), e-mailadres, adres, BTW-nummer, telefoonnummer en gsm-nummer in te vullen.

- Uw voor- en familienaam, om u correct te kunnen aanspreken;
- Telefoonnummer: indien er extra informatie of vragen zijn kunnen we u dan snel contacteren;
- E-mail adres: om uw bestelling en betaling te bevestigen en u een overzicht van uw bestelling te geven;
- Uw adres: om de levering te kunnen volbrengen;

De website plaatst enkele cookies. Voor meer details wordt verwezen naar de cookiepolicy.

## **3. WAARVOOR WORDEN DE GEGEVENS GEBRUIKT?**

De gegevens worden gebruikt om de contractueel overeengekomen activiteiten uit te voeren. Hierbij kunnen deze gegevens doorgegeven worden aan een partner, om de levering van de bestelling te volbrengen.

De gebruiker kan zich eveneens inschrijven via de nieuwsbrief. Hij/zij dient hiertoe actief het nieuwsbrief-vakje aan te vinken. De toestemming kan ten allen tijde ingetrokken worden. Naar bestaande klanten kan onder het gerechtvaardigd belang, en dus zonder voorafgaandelijke toestemming van de klant een nieuwsbrief verstuurd worden. Er zal op iedere nieuwsbrief een opt-out voorzien zijn.

Uw gegevens worden niet verhandeld, verkocht, verhuurd of doorgegeven aan derden, uitgezonderd aan enkele selectieve verwerkers die "Veerkracht4 VZW" bijstaan bij de uitoefening van hun taken, zoals de beheerssoftware, de betalingsverwerking, boekhoudpakket en een back-upservice.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat "Veerkracht4 VZW" uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. "Veerkracht4 VZW" zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

De persoonsgegevens worden door "Veerkracht4 VZW" bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen "Veerkracht4 VZW" en de gebruiker.

#### **4. VEILIGHEIDSMATREGELEN**

"Veerkracht4 VZW" heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens te vermijden, alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan "Veerkracht4 VZW" aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

#### **5. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN:**

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat "Veerkracht4 VZW" van uw persoonsgegevens maakt.

##### **5.1 Recht van verbetering, verwijdering en beperking**

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan "Veerkracht4 VZW". Daarnaast heeft u steeds het recht om "Veerkracht4 VZW" te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijk niet meer leverbaar zijn. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

##### **5.2 Recht van verzet**

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

### **5.3 Recht van vrije gegevensoverdracht**

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan "Veerkracht4 VZW" in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

### **5.4 Recht van intrekking van de toestemming**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

### **5.5 Uitoefening van uw rechten**

U kan uw rechten uitoefenen door "Veerkracht4 VZW" daartoe te contacteren, hetzij per email naar [info@veerkracht4.be](mailto:info@veerkracht4.be), per post naar Yvonne Serruysstraat 30, 8930 Menen, of door gebruik te maken van het contactformulier "Contacteer ons" op de Website, mits bijvoeging van een kopie van Uw identiteitskaart.

### **5.6 Automatische beslissingen en profiling**

De verwerking van persoonsgegevens omvat geen profiling en zal door "Veerkracht4 VZW" evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

### **5.7 Recht om klacht in te dienen**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be). Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

## **6. HYPERLINKS**

Deze website kan hyperlinks bevatten naar websites van andere partijen. Ook is het mogelijk dat websites van andere partijen hyperlinks bevatten naar deze website.

"Veerkracht4 VZW" is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van die andere partijen, en het gebruik van cookies op die websites.

## **7. WIJZIGINGEN**

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd. Wij adviseren u regelmatig deze Privacy Policy na te lezen op eventuele wijzigingen.

Laatst bijgewerkte versie: 12/02/2023

# **COOKIE POLICY**

## **WIE?**

“Veerkracht4 VZW”

Yvonne Serruysstraat 30, 8930 Menen

<https://www.veerkracht4.be>

e-mail: [info@veerkracht4.be](mailto:info@veerkracht4.be)

BTW BE0452.454.124

## **WAT ZIJN COOKIES?**

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die door websites op je lokale computer worden geplaatst. Dergelijke cookies kunnen verschillende doeleinden hebben: zo heb je technische cookies (bijvoorbeeld bij taalinstellingen), sessiecookies (tijdelijke cookies) en tracking cookies (cookies die je gedrag op de website gaan volgen en bijhouden, om je op die manier een meer optimale gebruikservaring te kunnen aanbieden).

Een cookie bevat een unieke code die toelaat om uw browser te herkennen gedurende een bezoek aan de website of uw gebruikerservaring te verbeteren bij herhaalde bezoeken aan het platform.

Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die u bezoekt of door een partner, waarmee deze website samenwerkt. De server van de website kan alleen de cookies lezen die het zelf geplaatst heeft. Hij heeft geen toegang tot andere informatie die zich op uw computer of mobiel apparaat bevindt.

De inhoud van een cookie bestaat meestal uit de naam van de server die de cookie geplaatst heeft, een vervaldatum en een unieke cijfercode.

Cookies maken de interactie tussen de bezoekers en de website over het algemeen gemakkelijker en sneller en helpen de bezoekers te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van de website te personaliseren aan de gebruiker.

Meer informatie over de soorten cookies kan u vinden op [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **“Veerkracht4 VZW” MAAKT GEBRUIK VAN VOLGENDE COOKIES:**

### **1. Noodzakelijke cookies**

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen en mee te discussiëren op ons platform. Indien u deze cookies weigert zullen bepaalde onderdelen van de website mogelijk niet of niet optimaal werken.

## 2. Functionele cookies

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en er voor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Zo maakt de website gebruik van een registratie of een nieuwsbrief. Deze cookies kunnen gebruikt worden om u te herkennen indien u de website opnieuw bezoekt en uw registratiegegevens op te slaan of uw voorkeuren die u hebt aangegeven op de website te onthouden.

## 3. Third party cookies

Deze website maakt gebruik van volgende Third-party cookies:

- Google Analytics

Voor meer info, zie [https://www.google.be/intl/nl\\_be/policies/privacy](https://www.google.be/intl/nl_be/policies/privacy), voor optout: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Deze cookie werd privacyvriendelijk ingesteld overeenkomstig de handleiding van de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens

([https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding\\_privacyvriendelijk\\_instellen\\_google\\_analytics\\_mrt\\_2018.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding_privacyvriendelijk_instellen_google_analytics_mrt_2018.pdf)).

## **BEHEER VAN COOKIES**

Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat U van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken. Op de volgende website vindt u voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren: <http://www.aboutcookies.org/>

U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel apparaat.

Als u de website ten volle wil ervaren zonder beperkingen, zorg ervoor dat cookies zijn ingeschakeld in je browser. Om cookies in te schakelen moet je de volgende handelingen uitvoeren:

Bij browser – Microsoft Internet Explorer

- In Internet Explorer, klik op 'Internetopties' in het menu 'Extra'.
- Op het tabblad 'Privacy', verplaats de instellingen- schuifknop naar 'laag' of 'accepteer alle cookies' (instelling boven 'medium' schakelt cookies uit).
- Klik op 'OK'.

Bij browser – Mozilla Firefox

- Klik op 'Firefox' in de linkerbovenhoek van je browser en klik vervolgens op 'Opties'.
- Op het tabblad 'Privacy', zorg ervoor dat de 'Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden' niet is aangevinkt.
- Klik op 'OK'.

#### Bij browser – Google Chrome

- Klik op 'Extra' bovenaan in uw browservenster en kies 'Opties'.
- Klik op de 'Under the Hood' tab, zoek het gedeelte 'Privacy' en selecteer de knop 'Content settings'.
- Selecteer nu 'Allow local data to be set'.

#### Bij browser – Safari

- Klik op het pictogram 'Cog' bovenaan in uw browservenster en selecteer de 'Voorkeur' optie.
  - Klik op 'Beveiliging', vink dan de optie die zegt: 'Blokkeer cookies van derden en reclame cookies' aan.
- Click 'Save'.

Mocht je na het lezen van deze Cookieverklaring toch nog vragen of opmerkingen rond cookies hebben, kan je steeds contact opnemen via [info@veerkracht4.be](mailto:info@veerkracht4.be).

Laatst bijgewerkte versie: 12/02/2023